

J'ai perdu mes clés de maison



Réflexe n° 1 : vérification

Quand on perd quelque chose, c'est bien connu, on s'énerve. Alors du calme, respirez et faites vos vérifications méthodiquement. Pas retrouvé ? Alors, lisez la suite.

Réflexe n° 2 : gérer l'urgence

Attention, si vous avez perdu vos clés avec des éléments mentionnant votre adresse (papiers d'identité, courrier...), des personnes mal intentionnées pourraient avoir accès à votre domicile. Dans ce cas, il est vivement recommandé de faire changer vos serrures dès que possible et éventuellement de prévenir les autorités.

Réflexe n° 3 : l'assurance

Il est possible que vous disposiez d'une assurance clés dans votre assurance habitation. Si vous disposez d'un numéro d'appel, le mieux est de les contacter dès maintenant pour avoir la marche à suivre. Selon votre compagnie d'assurance, voici quelques numéros à même de vous aider :

Allianz		0800 103 105	Numéro Vert gratuit depuis un poste fixe
Amaguiz		0800 02 0800	Numéro Vert gratuit depuis un poste fixe
Axa		01 55 92 40 00	Coût d'un appel local
Direct-assurance		09 70 80 82 82	Coût d'un appel local
Eurofil		0800 502 114	Numéro Vert gratuit depuis un poste fixe

Gan		Numéro local	Coût d'un appel local
GMF		0 970 809 809	Numéro non surtaxé
Groupama		0810 63 09 09	Coût d'un appel local
Maaf		0800 16 17 18	Numéro Vert gratuit depuis un poste fixe
Macif		Numéro régional	Coût d'un appel local
Maif		0800 875 875	Numéro Vert gratuit depuis un poste fixe
Matmut		0800 30 20 30	Numéro Vert gratuit depuis un poste fixe
MMA		0825 096 096	Numéro Indigo 0,15 € TTC depuis un poste fixe

Si vous n'arrivez pas à joindre votre assurance, **conservez bien toutes les factures** de l'intervention : elles seront indispensables pour un éventuel remboursement.

Réflexe n° 4 : trouver un serrurier

Vous êtes à la porte de chez vous ?

Il faut trouver un serrurier pour ouvrir votre porte et idéalement poser un nouveau système de fermeture (changement du barillet).

Vous avez un double ?

Si vous avez un double, la situation est moins critique (sauf s'il est à l'intérieur de votre appartement et vous à l'extérieur...). Il faut maintenant faire refaire vos clés (sauf si le trousseau perdu l'a été avec des éléments précisant votre adresse !). Si certaines clés sont très simples à travailler, d'autres – notamment pour les portes blindées – nécessitent de fournir une carte de reproduction codée.

Si vous êtes locataire, il y a de fortes chances pour que votre propriétaire dispose de la carte. Si ce n'est pas le cas, rapprochez-vous d'un serrurier : certaines marques acceptent de faire refaire les clés contre une copie de la carte d'identité et un justificatif de domicile.

Comprendre ce que va vous dire le serrurier

Voici un petit lexique des termes que va employer le serrurier et que lui seul comprend...

- **Chambranle** : encadrement de la porte très souvent en bois.
- **Ebrasement** : zone comprise entre le chambranle et la porte en elle-même, qui dans ce cas-là est « enfoncée » dans le mur.
- **Trois points (ou plus)** : système de fermeture de la porte qui pénètre dans le mur en trois points, ou plus.
- **Gâche** : partie de la serrure qui vient pénétrer dans le mur pour fermer la porte « à clé ».
- **Pêne** : partie de la serrure qui vient pénétrer dans le mur quand la porte est simplement fermée (pas « à clé »).
- **Béquille** : la poignée de la porte.
- **Clenche** : voir béquille.
- **Noix** : orifice dans lequel la béquille est insérée.
- **Gond** : pièce métallique insérée dans le chambranle autour de laquelle vient pivoter la porte lorsqu'on l'ouvre.
- **Cylindre / Barillet / Canon** : élément cylindrique dans lequel on insère la clé.

ATTENTION

Les informations contenues dans cette fiche sont des recommandations proposées par FranceObjetsTrouvés.fr. FranceObjetsTrouvés.fr décline toute responsabilité quant à l'utilisation qui pourrait être faite de ces recommandations dont la mise en œuvre ne saurait se substituer aux obligations légales de chacun.